



وحدة شكاوي العملاء

نموذج شكوى

رقم الشكوى: .....

التاريخ: / /

الاسم: ..... الرقم المدني: .....

رقم التداول: .....

رقم الهاتف: ..... رقم الفاكس: .....

العنوان: ..... البريد الالكتروني: .....

موضوع الشكوى

.....

.....

.....

لا توجد مستندات

بيان المستندات المرفقة إن وجدت

الإقرارات

أقر بأن جميع المعلومات التي أدليت بها أعلاه صحيحة ومطابقة للواقع، وأتحمل المسؤولية الكاملة عن عدم صحة هذه المعلومات ، كما أقر بأن موضوع الشكوى غير منظورة أمام أي جهة قضائية وألتزم بعدم اتخاذ أي إجراء آخر وعدم إعادة تقديم الشكوى امام هيئة اسواق المال والقضاء في حالة الاتفاق مع الشركة على إجراء تصحيحي لموضوع الشكوى وتمام تنفيذ الشركة لهذا الإجراء

التوقيع:

إجراءات التقديم ووسائله

- 1- شخصيا لوحدة شكاوي العملاء بشركة الشرق للوساطة المالية على العنوان التالي : شرق- مبني بورصة الكويت - الدور 4
- 2- بالبريد الالكتروني عن طريق تعبئة النموذج الموجود بموقع الشركة وإرساله على العنوان التالي [feedback@sharqtrade.com](mailto:feedback@sharqtrade.com)

ملاحظات عامة

- 1- يتم الرد على الشكوى المقدمة من العميل خلال 30 يوم عمل من تاريخ ورود الشكوى إلى وحدة الشكاوي .
- 2- ضرورة استيفاء كافة البيانات والمستندات والمعلومات لكافة بيانات النموذج
- 3- عدم استخدام نموذج الشكوى المعد من قبل الشركة سترتب عليه عدم النظر في الشكوى أو الرد عليها .