



## وحدة شكاوي العملاء

### نموذج شكوى

رقم الشكوى:

التاريخ: / /

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

الرقم المدني:

الإسم:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

رقم التداول:

رقم الفاكس:

رقم الهاتف:

البريد الإلكتروني:

العنوان:

## موضوع الشكوى

لا توجد مستندات

بيان المستندات المرفقة إن وجدت

## الإقرارات

وأقر بأن جميع المعلومات التي أدليت بها أعلاه صحيحة ومطابقة للواقع، وأتحمل المسؤولية الكاملة عن عدم صحة هذه المعلومات، كما أقر بأن موضوع الشكوى غير منظور أمام أي جهة قضائية والتزم بعدم اتخاذ أي إجراء آخر وعدم إعادة تقديم الشكوى أمام هيئة أسواق المال والقضاء في حالة الإتفاق مع الشركة على إجراء تصحيحي لموضوع الشكوى وتتمام تنفيذ الشركة لهذا الإجراء.

التوقيع

## إجراءات التقديم ووسائله

1. شخصياً لوحدة شكاوي العملاء بشركة الشرق للوساطة المالية على العنوان: شرق - مبنى سوق الكويت للأوراق المالية - الدور الرابع.
2. بالبريد الإلكتروني عن طريق تعبئة النموذج الموجود بموقع الشركة وإرساله إلى العنوان التالي: [feedback@sharqtrade.com](mailto:feedback@sharqtrade.com)

## ملاحظات عامة

1. يتم الرد على الشكوى المقدمة من العميل في خلال 30 يوم عمل من تاريخ ورود الشكوى إلى وحدة الشكاوي.
2. ضرورة استيفاء كافة البيانات والمستندات لكافة بيانات النموذج.
3. عدم استخدام نموذج الشكوى المعد من قبل الشركة سيترتب عليه عدم النظر في الشكوى أو الرد عليها.